

## КРИТЕРИЙ IV.

### Показатель 4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю 4.2. «Удовлетворение качеством предоставления образовательных услуг» представлены в таблице 3.2.

Таблица 35.

№ п/п	Наименование организации	Показатель 4.2. «Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»	Уровень удовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг ДОО (%)
1	МБДОУ №2 пгт Ленино	10	100
2	МБДОУ №3 пгт Ленино	10	100
3	МБДОУ №5 г. Щелкино	10	100
4	МБДОУ с. Белинское	10	100
5	МБДОУ с. Виноградное	10	100
6	МБДОУ с. Войково	10	100
7	МБДОУ с. Ильичево	10	100
8	МБДОУ с. Красногорка	10	100
9	МБДОУ с. Ленинское	10	100
10	МБДОУ с. Новониколаевка	10	100
11	МБДОУ с. Останино	10	100
12	МБДОУ с. Приозерное	10	100
13	МБДОУ с. Семисотка	10	100
14	МБДОУ с. Уварово	10	100

15	МБДОУ с. Челядиново	10	100
16	МБДОУ с. Чистополье	10	100
17	МБДОУ №1 пгт Ленино	9,95	99,5
18	МБДОУ пгт Багерово	9,91	99,1
19	МБДОУ с. Горностаевка	9,66	96,6
20	МБДОУ с. Глазовка	9,55	95,5
	Среднее значение	<b>9,95</b>	<b>99,5</b>

При оценке показателя 4.2. «Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг» среднее значение показателя респондента равно 9,95 баллам. Уровень удовлетворенности составил 99,5%.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 4.2. «Удовлетворение качеством предоставления образовательных услуг», можно констатировать, что удовлетворение качеством предоставления образовательных услуг, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 99,5 баллов).

Таблица 36

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	20
повышенный	5,1 – 7,5	0
средний	2,6 – 5,0	0
низкий	0 – 2,5	0

На диаграмме (рис. 19) показано, как распределились мнения респондентов по показателю 4.2. «Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг».